

# DÉFIBRILLATEUR FRANCE

www.defibrillateur-france.com

# 10 RAISONS DE NOUS CHOISIR

Nous existons depuis 14 ans et gérons un parc de 15 000 défibrillateurs installés et plus de 9000 clients nous font confiance.



Une équipe de 12 techniciens salariés tous formateurs SST répartie sur toute la France vous permettant un transfert de responsabilité.



Entreprise triplement certifiée depuis 6 ans pour la maintenance



physique certifiée sur toutes marques de défibrillateurs.







Nous sommes déjà conformes à la nouvelle réglémentation du 26 mai 2021.

5

Une astreinte et assistance téléphonique 7/7 jours et 24H/24 au 0821 819 840 (numéro gratuit).



Prêt d'un matériel en cas de panne, de vol ou d'utilisation.



Un stock de plusieurs milliers de produits et d'accessoires disponibles pour un départ sous quelques jours de nos entrepôts.



Une équipe commerciale à votre écoute et disponible pour vous



04 78 200 278 - contact@d-securite.com

Des offres tarifaires sur mesure à l'achat à partir de 899€, ou



à la location pour moins d'1 euro par jour.

Le défibrillateur le plus léger, le plus résistant et le plus facile d'utilisation du marché.



IP56 - 1,1 kilo - distributeur 🕀 HeartSine officiel et agréé

Une politique d'achat,
de valorisation des déchets
et de recyclage initiée depuis des
années pour minimiser
notre impact environnemental et
la reprise et le recyclage gratuit
de vos anciens appareils.



# **DÉFIBRILLATEURS**

**Heartsine 350P semi-automatique** ou Heartsine 360P automatique











28,90€ 48 MOIS\*

<b>OPTIONS</b> (prix des options valables pour la location d'un	Pack Eco)						
> Support mural (en métal)	1 € / mois HT						
> Coffre intérieur (en métal blanc ou AIVIA S selon le stock disponible)	2 € / mois HT						
> Coffre extérieur (transformateur inclus)	10 € / mois HT						
> Pack signalétique intérieure	0,5 € / mois HT						
> Pack signalétique extérieure	0,5 € / mois HT						
> Trousse de secours	0,5 € / mois HT						
> Registre de Maintenance (RSQM)	0,5 € / mois HT						
> Installation du coffre par un technicien agréé (pour la pose d'un coffre extérieur ou connecté les pré-requis électriques sont à la charge du client) + mise en service + formation 20 min	4 € / mois HT						
> Électrodes pédiatriques	5 € / mois HT						
> Électrodes adultes (supplémentaires)	4 € / mois HT						
> Formation Grand Public (à l'installation : 1h avec mannequin, se substitue à la formation 20 min)	6 € / mois HT						
> Défibrillateur Heartsine 500P (aide vocale à la réanimation cardiopulmonaire)	5 € / mois HT						

# **BON DE COMMANDE** Votre interlocuteur : ..... Mode de réglement : □ Virement □ Mandat administratif □ Prélèvement Périodicité : Trimestre Semestre Annuell **Identification client** Raison sociale\*: Adresse\*:.... Tel\*:...../ Fax:..... Email\*: ..... Contact\*: Fonction\*: ..... Adresse de livraison ou d'installation ☐ Même adresse que ci-dessus Autre adresse\*: ..... ☐ Même contact que ci-dessus Autre contact\*:

Tel\*:

	CONTENU DU PACK
>	Électrodes adultes + batterie renouvellement inclus
>	Sacoche de transport et de protection
>	Frais d'ouverture de compte
>	<b>GMAO</b> (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur)
>	Frais d'expédition
>	Éco-participation dispositifs médicaux

OFFRE DE L	OCATION -	48 MOIS*	
PRODUIT	PU HT	QTÉ	TOTAL HT
> PACK ECO 350P	28,90 € / mois		
> PACK ECO 360P	28,90 € / mois		
> Support mural	1 € / mois		
> Coffre intérieur	2 € / mois		
> Coffre extérieur	10 € / mois		
> Pack signalétique intérieure	0,5 € / mois		
> Pack signalétique extérieure	0,5 € / mois		
> Installation du coffre	4 € / mois		
> Trousse de secours	0,5 € / mois		
> Registre de Maintenance	0,5 € / mois		
> Électrodes pédiatriques	5 € / mois		
> Électrodes adultes	4 € / mois		
> Formation Grand Public	6 € / mois		
> Défibrillateur Heartsine 500P	5 € / mois		
> AUTRE			
TOTAL HT		TOTAL	
TVA 20%		TTC	

# **BON POUR ACCORD**

Cachet et signature :

Option 96 mois (\*): Je souhaite bénéficier de la prolongation de 48 mois supplémentaires avec une remise de 40% sur le prix de mon contrat de location initial.

	5 EUROS
	reversés à la
e.com	Fondation de l'A

DÉFIBRILLATEUR A FRANCE

www.defibrillateur-france.com

# Commande à retourner à commande@d-securit

☐ Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales

et celles de mise sous maintenance\*, et les accepter sans réserve.

J'autorise D-Sécurité Groupe à m'envoyer de l'information.

Dans le cadre de la RGPD vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment er adressant à contact@d-securite.com.



Champs obligatoires



# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION**

# INFORMATIONS SOCIÉTÉ

# SAS D-SECURITE GROUPE

Capital: 16 766 euros

Siège social: 3 Rue Armand Peugeot 69740 Genas

Tel: 04 78 20 02 78 | Fax: 04 78 20 02 68

Mail: contact@d-securite.com | Site internet: www.d-securite.com

 $\mbox{N}^{\circ}$  Siret : 50034216700060 | Code NAF : 4774Z  $\mbox{N}^{\circ}$  de TVA intracommunautaire : FR 13 500 342 167

Les conditions générales ci-dessous sont applicables à toute location par D-SECURITE GROUPE au CLIENT de Produits (y inclus les prestations de services s'y rapportant).

# 1.FORMATION DU CONTRAT

Le Contrat est constitué par les éléments suivants :

- Le devis, c'est-à-dire l'offre technique et commerciale de D-SECURITE GROUPE acceptée par le CLIENT;
- Les conditions particulières et/ou la commande acceptée par D-SECURITE GROUPE;
- Les présentes conditions générales et les conditions générales de maintenance.

En cas de divergence ou de contradiction entre plusieurs documents contractuels, l'ordre de priorité est celui visé par la liste établie cidessus

Toutes les offres de D-SECURITE GROUPE sont établies par écrit et sont fermes et non révisables. D-SECURITE GROUPE ne peut être engagée par une offre verbale. Le délai de validité des offres et plans détaillés est limité à 3 mois maximum.

D-SECURITE GROUPE n'est tenu d'aucun engagement vis-à-vis du CLIENT jusqu'à la conclusion d'un Contrat avec le CLIENT ou l'acceptation écrite d'une commande du CLIENT.

Toute modification du Contrat doit faire l'objet d'un avenant écrit ou d'un nouveau Contrat entre les Parties.

# 2.BESOINS - VALIDATION

Il appartient au CLIENT de valider avec la plus grande attention les Produits proposés par D-SECURITE GROUPE, les spécifications techniques et les garanties associées et de procéder à toutes les vérifications nécessaires à cet effet. La validation par le CLIENT dégage D-SECURITE GROUPE de toute responsabilité au titre du contenu des documents validés.

# 3.PAIEMENT

Le paiement se fera par prélèvement, virement ou mandat. Le prix payé par échéance comprend le produit et services éventuellement souscrits, incluant la maintenance annuelle physique et le changement des consommables (dans le respect des conditions normales d'utilisation et d'installation). Les factures sont payables selon les conditions de règlement accordées dans le devis et à défaut à 30 jours fin de mois à la date d'émission de la facture.

# 4.INSTALLATION

La livraison des Produits est réputée être effectuée à l'installation du Produit au lieu défini dans les conditions particulières.

La livraison du Produit objet du Contrat ainsi que son installation sont faites par D-SECURITE GROUPE ou toute société qu'elle se substituerait, à ses risques et sous sa responsabilité. Tous les frais relatifs à l'installation ou la mise en ordre de marche du Produit

incombent au CLIENT qui s'y oblige expressément. À cet effet le CLIENT s'engage expressément et irrévocablement à se conformer aux indications de D-SECURITE GROUPE quant aux adaptations préalables des lieux nécessaires au bon fonctionnement du Produit loué. Il s'engage également expressément et irrévocablement à ce que cette éventuelle adaptation des lieux soit réalisée pour la date de livraison spécifiée au devis. Au cas où l'installation du Produit loué ne pourrait intervenir du fait de la non-adaptation des locaux, la présente location prendra effet à compter de sa livraison dans les locaux du CLIENT.

Un procès-verbal de réception sera établi contradictoirement et signé par D-SECURITE GROUPE et le CLIENT (ou son représentant). En l'absence du CLIENT, la réception est automatiquement prononcée et le procès-verbal de réception est réputé contradictoire.

# **5.UTILISATION - ENTRETIEN**

Le CLIENT assume l'entière responsabilité de l'usage fait du Produit loué. Celui-ci ne peut être mis en service que muni des documents, inscriptions et équipements requis par la réglementation en vigueur. D'une manière générale, le CLIENT doit remplir toutes obligations administratives et fiscales, et se conformer en toutes circonstances aux lois et règlements afférents à la détention et à l'utilisation du Produit loué. Tous frais, impôts et taxes en résultant sont à la charge exclusive du CLIENT, de même que les conséquences à toute infraction.

Le CLIENT s'engage à utiliser le Produit suivant les spécifications du constructeur et à prendre toutes dispositions pour qu'il soit maintenu en bon état de marche pendant toute la durée de location.

Le CLIENT ne pourra modifier le Produit loué sans l'accord préalable écrit de D-SECURITE GROUPE. Les pièces d'équipement et accessoires incorporés par le CLIENT au cours de la location deviennent immédiatement et de plein droit la propriété de D-SECURITE GROUPE sans que puisse lui être réclamé aucun remboursement, ou indemnité compensatrice, à moins que D-SECURITE GROUPE n'exige la remise en état initial en fin de Contrat. Le CLIENT ne pourra déplacer le matériel hors du lieu d'installation sans l'accord préalable et écrit de D-SECURITE GROUPE ; toutes les opérations de déplacement étant effectuées par D-SECURITE GROUPE ou sous son contrôle ou celui d'une société mandatée par lui. Les loyers restent dus pendant les opérations de déplacement. D-SECURITE GROUPE se réserve la possibilité d'effectuer, à tout moment, toute vérification concernant l'utilisation du Produit. Il pourra de ce fait, désigner un de ses agents pour procéder dans les locaux du CLIENT aux vérifications qu'il jugera utiles.

# 6.RESPONSABILITE DU CLIENT

À compter de la date de livraison du Produit, pendant la durée de la location et même après la fin de la location, tant que le Produit demeure sous sa garde, le CLIENT en est responsable en tant que « gardien détenteur » dans les termes de l'article 1242 du Code Civil. Le CLIENT est donc responsable de tout préjudice causé à ou par le Produit

Le CLIENT doit informer sans délai D-SECURITE GROUPE de tout sinistre survenu au Produit et accessoires et prendre toute mesure déclarative. Le CLIENT doit user de tous les moyens en son pouvoir pour arrêter la progression du sinistre, sauver le Produit loué en veillant à sa conservation et à la sauvegarde des droits du D-SECURITE GROUPE. Il doit en outre, informer immédiatement le D-SECURITE GROUPE par téléphone ou par télécopie du dommage











survenu et confirmer le dommage par écrit au D-SECURITE GROUPE au plus tard dans les 24 h suivant la date de survenance du sinistre. En cas de vol ou perte, le CLIENT ou toute autre personne concernée doit, sauf cas fortuit ou de force majeure, en faire la déclaration dans les 24 heures aux autorités locales de Police ou de gendarmerie et remettre immédiatement au D-SECURITE GROUPE le certificat de dépôt de plainte. D-SECURITE GROUPE refera un devis et facturera les produits et accessoires ayant été volé ou ayant subi des dégradations au CLIENT qui devra se faire rembourser par son assurance.

En cas de sinistre ou de non-restitution par le CLIENT du Produit (documents, équipements et accessoires compris) la durée de location sera comptabilisée jusqu'à la production par le CLIENT d'une déclaration officielle de sinistre, le CLIENT restant tenu de régler pendant cette période le montant de la location et prenant à sa charge les frais de reconstitution des documents et de remise en état des Produits et des accessoires. Le CLIENT ne doit pas faire intervenir d'autres prestataires pour l'entretien, les réparations ou toute autres prestations sur les produits loués.

# 7.ASSURANCE

En conséquence, le CLIENT doit obligatoirement souscrire auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, de la livraison jusqu'à la restitution du Produit à D-SECURITE GROUPE, une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile illimitée, défense et recours, et en justifier à première demande de D-SECURITE GROUPE ainsi que les risques suivants : dommages au Produit loué, vol, incendie et explosion et ce à concurrence de sa valeur à neuf ainsi que les risques particuliers liés à la nature du Produit loué.

Cette police souscrite doit également prévoir que la compagnie garantit aussi la responsabilité civile de D-SECURITE GROUPE, elle ne pourra être utilisée ou modifiée tant que le CLIENT ne sera pas dégagé de ses obligations envers D-SECURITE GROUPE, la compagnie s'engage à prévenir D-SECURITE GROUPE en cas de non-paiement des primes, résiliation, annulation ou non-renouvellement de la police et la compagnie s'engage en cas de sinistre à verser à D-SECURITE GROUPE l'intégralité des indemnités dues.

Le CLIENT dispose d'un délai de 15 jours pour fournir à D-SECURITE GROUPE la preuve de la souscription à une compagnie d'assurance, passé ce délai, D-SECURITE GROUPE sera en mesure de facturer l'assurance au CLIENT pour un montant également à 30% du montant du loyer mensuel pendant toute la durée de la location.

# **8.GARANTIE**

Le CLIENT bénéficie des garanties prévues par les lois et les règlements en vigueur et celles précisées au devis.

En cas de panne ou de déficience du Produit constatée par le CLIENT durant la location, le CLIENT doit en informer D-SECURITE GROUPE par télécopie ou mail, confirmée par courrier recommandé, dans les

En cas de panne non imputable à un fait du CLIENT, D-SECURITE GROUPE s'engage soit à réparer, soit à remplacer le Produit défectueux par un équipement identique ou similaire dans les conditions spécifiées au devis.

En cas de panne imputable à un fait du CLIENT (installation électrique défectueuse, manipulation fautive, non-respect des notices d'utilisation et d'installation, casse, etc.), D-SECURITE GROUPE ne sera pas tenu du service de maintenance ou de remplacement. Toute intervention de maintenance ou de remplacement effectuée dans ces conditions ne sera entreprise qu'après l'acceptation d'un devis par le CLIENT et donnera lieu à une facturation particulière notamment des pièces et de la main d'œuvre.

Le CLIENT renonce à demander à D-SECURITE GROUPE toute indemnité ou résiliation du contrat même si pour une raison quelconque tout ou partie du Produit devenait inutilisable, et ce, quelle que soit la durée pendant laquelle le CLIENT ne pourra utiliser ledit Produit.

Le Contrat de location ne pourra être résilié ou différé du fait du CLIENT. De même, le CLIENT ne pourra prétendre à aucune diminution du loyer ni indemnité quelconque en cas de non-utilisation du matériel, pour quelque cause que ce soit : détérioration, avarie, accident, vols, grève, réparation, etc.

# 9.DROIT DE PROPRIETE

Le CLIENT s'engage à veiller sur le Produit par tous les moyens et à faire respecter le droit de propriété de D-SECURITE GROUPE. Ainsi sont interdits, la cession, à titre onéreux ou gratuit, le prêt, le gage, la sous-location du matériel ou la cession de ses droits, même en cas de fusion, de changement de détenteur majoritaire du capital du CLIENT, d'apport partiel d'actif ou de scission, sauf autorisation préalable et écrite du D-SECURITE GROUPE.

En cas de cession ou de nantissement de son fonds de commerce, le CLIENT devra veiller à ce que le Produit loué ne soit pas compris dans cette cession ou ce nantissement et que le droit de propriété du D-SECURITE GROUPE soit porté à la connaissance des tiers en temps voulu. En cas de tentative de saisie du matériel, le CLIENT devra élever immédiatement toutes protestations contre la saisie et en aviser le D-SECURITE GROUPE sans délai. Le CLIENT fera diligence à ses frais pour obtenir toute mainlevée. Toute décision émanant d'une autorité administrative ou de fait devra être immédiatement portée à la connaissance du D-SECURITE GROUPE.

Si le CLIENT n'est pas propriétaire des locaux dans lesquels le Produit est utilisé, il doit avertir le propriétaire des locaux que ce Produit n'est pas sa propriété.

Le CLIENT s'engage à apposer sur le Produit toute plaque fournie par le D-SECURITE GROUPE, indiquant le nom du propriétaire ou du D-SECURITE GROUPE ou précisant que le Produit est loué et qu'il n'est donc pas propriété du CLIENT.

Le CLIENT s'interdit de sceller ou fixer le matériel dans le but de le rendre immeuble par destination.

En cas de licences logiciels intégrées à la location du Produit, le CLIENT s'engage expressément et irrévocablement à respecter et faire respecter par ses préposés les conditions d'utilisation de ces licences définies par l'éditeur. Il ne peut ni les céder, ni les sous-louer à un tiers sans accord préalable de l'éditeur et du D-SECURITE GROUPE

# 10. CONDITIONS FINANCIERES

Le loyer s'entend hors taxes et comprend la location, le droit à l'utilisation des logiciels sous licence associés et la maintenance telle que définie dans les conditions générales de maintenance.

Il sera majoré des taxes en vigueur au jour de sa facturation. Il est payable au siège social de D-SECURITE GROUPE par prélèvement automatique bancaire. À cet effet, le CLIENT signe une autorisation de prélèvement au profit de D-SECURITE GROUPE ou d'un mandataire de son choix. Il s'interdit de dénoncer cette autorisation jusqu'à l'expiration de la location.

Le loyer est à terme à écheir et s'applique pour toute la durée du Contrat. Toute période de location supplémentaire commencée, en sus de la durée initialement convenue, est décomptée comme un mois entier de location. Le premier loyer ainsi que les éventuels frais accessoires, de services ou de maintenance sont exigibles à la date de prise d'effet de la location.

Toute plainte ou réclamation du CLIENT ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou suspendre les paiements.









Tout retard de paiement du prix, loyer ou accessoire à son échéance entraîne l'application de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts de retard calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage (article L.441-6-l al 12 du Code de commerce), l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement outre une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement excèdent ce montant (article L.441-6-I al.12 du Code de commerce), la prise en charge par le CLIENT des frais de toute nature exposés par D-SECURITE GROUPE en cas de recours à la voie judiciaire (notamment les frais de greffe, d'avocat, d'huissier), la suspension des obligations de D-SECURITE GROUPE, l'exigibilité de l'intégralité des sommes dues par le CLIENT à D-SECURITE GROUPE même non échues ainsi que l'indemnisation de l'entier préjudice que ce retard cause à D-SECURITE GROUPE.

# 11. DÉPÔT DE GARANTIE

Sauf dérogation prévues au devis, la location est assortie du versement par le CLIENT d'un dépôt de garantie d'un montant minimum correspondant à 3 fois le loyer HT mensuel de base. Le dépôt de garantie n'est pas productif d'intérêts. Il est restitué après restitution et vérification des Produits loués et de ses accessoires à D-SECURITE GROUPE et après paiement des factures de location et

Ce dépôt de garantie peut être affecté de plein droit, s'il y a lieu, au paiement à due concurrence de toute somme exigible au titre du Contrat et notamment des frais de remise en état à la fin du Contrat, sans que le CLIENT puisse toutefois se prévaloir d'une compensation quelconque entre ce dépôt de garantie et les sommes dues par lui.

# 12. FRAIS ET TAXES

Toutes amendes, contraventions, impôts et taxes, frais de timbres et d'enregistrement, frais de publicité au greffe, qui peuvent être dus en raison de l'utilisation et de la location du Produit et plus généralement de l'exécution du Contrat, sont à la charge exclusive du CLIENT qui s'y oblige expressément. En cas de variation dans le régime des impôts et taxes relatifs à la location du produit loué, D-SECURITE GROUPE pourra faire subir au montant toutes taxes comprises du loyer une variation correspondante Le CLIENT devra notamment acquitter toutes nouvelles taxes que D-SECURITE GROUPE pourrait être appelé à verser à l'administration fiscale au titre des Produits

Sont également à la charge du CLIENT, qui s'y oblige tous les frais subséquents aux frais visés ci-dessous, selon les tarifs au titre de la location en vigueur au moment de leur réalisation : changement de domiciliation bancaire, changement de date d'échéance, transfert de contrat, changement d'adresse du CLIENT, réémission de prélèvement impayé.

D-SECURITE GROUPE se réserve la possibilité de modifier les frais susvisés, ce que le CLIENT accepte expressément, ce dernier étant informé de la variation des tarifs de ces prestations par tout moyen. L'utilisation de l'un de ses services et l'absence de protestation valent accord sur le montant actualisé de sa facturation.

Le CLIENT autorise expressément D-SECURITE GROUPE à prélever les frais en vertu de l'autorisation de prélèvement souscrite lors des présentes, les sommes dues au titre d'une prestation pouvant notamment être prélevées avec l'échéance suivant le fait générateur.

# 13. DURÉE

Le Contrat est consenti pour la durée ferme et irrévocable indiquée dans le devis. Le contrat de location est souscrit pour une durée de 48 mois minimum pouvant être prolongé de 48 mois supplémentaires permettant au CLIENT de bénéficier d'une remise de 40% sur ses permettant au CLIENT

mensualités dès le 49ème mois. Sauf exception, le Contrat prend effet le jour de la signature du procès-verbal d'installation des Produits. Par exception, si un Produit est déjà en cours de location par D-SECURITE GROUPE chez le CLIENT et que le Produit loué au titre du présent Contrat est destiné à le remplacer, le précédent contrat de location afférent se trouve alors résilié soit à l'échéance de la dernière période facturée soit à la date d'installation du nouveau Produit si cette dernière est postérieure à la dernière période facturée, sans qu'il en résulte remise en cause des sommes dues à ce titre. Le Contrat prend effet à la date de résiliation du précédent de contrat de location visé ci-dessus. Au-delà de la période initialement convenue, le contrat de location se poursuivra par tacite reconduction aux mêmes conditions sur la base du dernier loyer prélevé, pour des périodes identiques sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par courrier recommandé avec accusé de réception, trois mois avant l'expiration de chaque

En cas d'annulation du contrat par le CLIENT entre la signature du présent Contrat et sa date d'effet, il sera redevable, en compensation des frais et préjudices occasionnés, d'une indemnité correspondant à 3 mois de loyers hors taxes.

À l'expiration du contrat, le CLIENT doit restituer à ses frais le Produit loué, au lieu indiqué par D-SECURITE GROUPE. Tous les frais de restitution (démontage, transport, remise en état...) sont à la charge du Locataire. Le Produit restitué devra être en bon état de fonctionnement et d'entretien, conforme à son état d'origine, et sera muni de toutes les pièces et accessoires le composant à l'origine, en ce compris toute la documentation technique transmise.

D-SECURITE GROUPE fera procéder éventuellement aux réparations et révisions nécessaires aux frais exclusifs du Locataire. A la fin de la période de location choisie, D-SÉCURITÉ GROUPE pourra proposer au CLIENT de se porter acquéreur du matériel moyennant une valeur résiduelle que D-SÉCURITÉ GROUPE définira selon ses propres critères.

# 14. RÉSILIATION

Le CLIENT pourra résilier son contrat avant la période de 48 mois mais il devra s'acquitter d'une somme globale correspondant aux loyers restants à devoir entre la date de résiliation et la fin du 48èr mois. Le Contrat sera résilié de plein droit par D-SECURITE GROUPE quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception au CLIENT et restée infructueuse pour non-respect du présent Contrat (notamment en cas de non-paiement ou défaut de déclaration de sinistre)

En cas de résiliation, le CLIENT sera tenu de restituer immédiatement le Produit à D-SECURITE GROUPE au lieu fixé par ce dernier et de supporter tous les frais occasionnés par cette résiliation : démontage, transport du Produit, formalités administratives. Le CLIENT devra en outre verser à D-SECURITE GROUPE, une somme égale au montant des loyers impayés au jour de la résiliation majorée d'une clause pénale de 10 %. À cette somme viendra s'ajouter une somme égale aux loyers restant à courir jusqu'à la fin du Contrat tel que prévu à l'origine majorée d'une clause pénale de 10 % (sans préjudice des dommages et intérêts qu'il pourrait devoir) + une indemnité foi de 40€ HT.

# 15. CESSION - SOUS-TRAITANCE

Le CLIENT ne peut transférer tout ou partie de ses droits et obligations Contrat, sans l'accord préalable et écrit de D-SECURITE ROUPE. D-SECURITE GROUPE se réserve le droit de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du Contrat sous réserve que ce tiers se







# 16. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

En cas de survenance de circonstances qui ne soient pas raisonnements prévisibles et qui feraient obstacle à l'exécution de ses obligations par D-SECURITE GROUPE, D-SECURITE GROUPE ne sera pas responsable du défaut d'exécution de ses obligations sous réserve d'en avoir informé immédiatement le CLIENT et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets. Dans le cas où les effets d'une Circonstance Exceptionnelle se prolongeraient audelà de 90 jours, le CLIENT pourra résilier le Contrat par simple notification par lettre recommandée avec accusé réception. Dans cette hypothèse, le CLIENT s'engage à rembourser à D-SECURITE GROUPE tous les frais engagés pour l'exécution du Contrat. Sont notamment visés au présent article : les changements de loi ou de réglementation, les actes de puissance publique, les conflits sociaux, les blocus, les guerres et émeutes, les catastrophes naturelles, les accidents graves, les interruptions de transport, des moyens de communication ou de fourniture d'énergie.

# 17. LOI APPLICABLE - RÈGLEMENTS DES LITIGES

Le droit applicable est le droit français. En cas de différend relatif au Contrat, les Parties s'engagent à se rapprocher afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable sous 30 jours, le différend sera soumis au tribunal compétent du siège de D-SECURITE GROUPE.







MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

Référence

du																																						
Mandat																																						
	ignant c																			ruct	ions	s à v	otre	ba	nque	e po	ur d	ébit	er v	otre	com	npte	, et	(B)				
votre	e banqı	ıe à dé	biter v	otre	con	npte	confo	rménر	nen	t aux	k inst	tructi	ions	de {/	NOM	DU (	CREA	NCI	ER}.																			
	s bénéfi bourser																												aved	elle	e. Un	ie de	ema	nde	de			
								C3 O 3	CIIIa	111103	Suit	vaiiti	a ua	ie ud	ueb	i ue	voti		Jilipi	e po	Jui	uii þ	JI CIC	vei	ieni	aui	.0113	с.										
Veui	llez con	npléte	r les ch	amp	os ma	arqu	ės *																															_
																																						_
Vo	otre N	om *																																			 	
			N	Nom / Prénoms du débiteur																																		
	otre																																				 	
ac	dresse	*	N	lun	néro	et i	nom	de la	rue	е																												
			C	Cod	e Po	osta	 I		• • • •	Vi	 Ile					• • •	• • • • •	• • • •	• • • •			• • • •		• • •		• • •			• • •	• • • •							 	
				oays												• • • •																					 	
				чу	ı	ı	1 1						1		1 1		1 1	ı				ı	ı	1	1	ı	1	ı	1	ı	1	1	1					
Le	es oordoi	nnées	,																																			
	votre			lum	éro (	d'id∈	ntific	ation	inte	ernat	tiona	al du	com	pte k	anca	ire -	- IBA	N (Ir	nterr	natio	onal	Bar	nk A	ccoı	ınt N	lum	ber)						_					
CO	mpte	*																																				
				Code	e inte	ernat	ional	d'ide	ntifi	icatio	on de	e vot	re ba	anqu	e – B	IC (E	Bank	Ider	ntifie	r Co	de)																	
No	om du			SO	CII	FT	F D	-SE	CI	IIP	ITE	= 1 1	FΛ	SE	:																							
	éancie						ancie		.01	O I N				JL											•••			• • •										
1.0	C. S *		l	F	1.0	R	6	1	2	,	Z	Z	,	5	5		。 l	3	1:	.	1	1		ı	1		1		ı	ı		1	1			1	1	1
1. '	C. 3					`	•	1	Ĺ					3	3	ľ	0	3		L	1																	
			le	den	tifiar	nt Cr	éanci	er SEP	PΑ																													
	dresse		3	R	UE /	ARN	ΛAN	ID PE	EUG	GEO	т	•																										
cr	éancie	er	١	lum	éro e	et no	om de	e la ru	e																													
				6	9	l 7	4	οl	ı	G	Е	<u>N</u>	Α	S																								
					e Pos				/ille		_	_	_	-															منس									
				FRANCE																																		
				Pays			,			,	,				_							_																
	/pe de aieme			Pai	em	ent	recu	ırrer	it /	rép	eti	tif	×		Pa	ien	nen	t po	onc	tue	ı L																	
,																																						



Date	
Signé à *	
Signature(s) *	Veuillez signer ici
Note : Vos droits conce	rnant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
avec son client. Elles po	nues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation ourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et 17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
A retourner à :	Zone réservée à l'usage exclusif du créancier



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE MAINTENANCE

# INFORMATIONS SOCIÉTÉ

# SAS D-SECURITE GROUPE

Capital: 16 766 euros

Siège social: 3 Rue Armand Peugeot 69740 Genas

Tel: 04 78 20 02 78 | Fax: 04 78 20 02 68

Mail: contact@d-securite.com | Site internet: www.d-securite.com

N° Siret: 50034216700060 | Code NAF: 4774Z N° de TVA intracommunautaire: FR 13 500 342 167

Les conditions générales ci-dessous sont applicables à toute maintenance par D-SECURITE GROUPE au CLIENT sur les Produits (y inclut les prestations de services s'y rapportant).

# 1.FORMATION DU CONTRAT

Dans le cas d'une demande de maintenance d'un CLIENT sur un appareil qui n'aurait pas été vendu par D-SECURITE GROUPE, une expertise préalable et obligatoire de 70€ sera nécessaire avant de pouvoir valider la mise sous contrat de maintenance.

Le Contrat est constitué par les éléments suivants :

- Le devis, c'est-à-dire l'offre technique et commerciale de D-SECURITE GROUPE acceptée par le CLIENT ;
- Les conditions particulières et/ou la commande acceptée par D-SECURITE GROUPE;
- Les rapports de prestation ;
- Les présentes conditions générales.

En cas de divergence ou de contradiction entre plusieurs documents contractuels, l'ordre de priorité est celui visé par la liste établie ci-

Toutes les offres de D-SECURITE GROUPE sont établies par écrit et sont fermes et non révisables. D-SECURITE GROUPE ne peut être engagée par une offre verbale. Le délai de validité des offres est limité

D-SÉCURITE GROUPE n'est tenu d'aucun engagement vis-à-vis du CLIENT jusqu'à la conclusion d'un Contrat avec le CLIENT ou l'acceptation écrite d'une commande du CLIENT.

Toute modification du Contrat doit faire l'objet d'un avenant écrit ou d'un nouveau Contrat entre les Parties.

# 2.BESOINS

D-SECURITE GROUPE n'est pas tenu, au titre du présent Contrat de maintenance, d'assister le CLIENT sur le choix, la qualité et le prix des Produits dont le client a déjà pris possession.

# 3.PRESTATIONS

D-SECURITE GROUPE s'engage à effectuer les prestations telles que listées dans son offre technique.

A défaut de précision, la maintenance classique de D-SECURITE GROUPE comprend:

- Mise en service des Produits neufs fournis par D-SECURITE GROUPE uniquement;
- Une visite annuelle d'entretien et de révision : coffre, branchements, test de fonctionnement, batterie, autotests, chocs, contrôle des dates de péremption des accessoires, nettoyage, mise à joi les recommandations du constructeur;
- Rapport de bon fonctionnement et e à jour du Registre de Sécurité de Qualité et de Mai
- Prise en charge des produits en cas de panne ou d'utilisation, par le prêt d'un matériel identique ou équivalent pendant la durée d'indisponibilité et pour une durée de 2 mois maximum (D-SECURITE GROUPE devant récupérer le défibrillateur inopérant

lors de la livraison du matériel de prêt, ou fournissant un bon de transport au client pour que le produit nous soit retourné à nos frais après le dépôt du matériel de prêt). En cas de non-restitution du matériel de prêt à l'issue des deux mois D-SECURITE GROUPE, après une relance, sera en droit de facturer un montant forfaitaire calculé sur la base de 2 euros par jour calendaire ou un montant forfaitaire de 890€ HT si le matériel de prêt a été perdu par le CLIENT.

Changement des accessoires et consommables lorsque nécessaire et recommandé par D-SECURITE GROUPE et dès lors que cette recommandation de changement fait l'objet d'un devis accepté et signé par le CLIENT.

La maintenance après utilisation comprend :

- Intervention de remise en état sous 72 heures maximum : récupération des données, remise zéro de la mémoire de sauvegarde des données, désinfection du matériel
- Prêt d'un Produit identique ou équivalent sous 48 heures et pour une durée maximum de 2 mois.
- Récupération et transmission des données aux établissements de santé si le CLIENT en fait la demande sous 72h00.

La maintenance exceptionnelle, non prévue au Contrat, (déplacement d'un Produit, inventaire, mise à jour, contrôle logiciel ...) fera l'objet d'un devis séparé.

Tout rapport de prestation qui devra être signé par le CLIENT entrera dans le champ contractuel.

# 4.INTERVENTION

L'intervention annuelle se fera selon un calendrier défini par D-SECURITE GROUPE et avec la validation de la date de passage du client. L'intervention pouvant se faire entre 1 mois avant ou 1 mois après le mois anniversaire de la date de souscription du contrat. En cas d'annulation du client sans respect du délai de prévenance de 72h auprès de D-SÉCURITÉ GROUPE, ce dernier sera en droit de facturer la prestation.

Pour toute intervention d'urgence, il conviendra que le CLIENT appelle le numéro d'astreinte 24h/24 et 7J/7 au 0821 819 840.

Pour toute intervention de D-SECURITE GROUPE, ses prestataires et sous-traitants, il appartient au CLIENT d'assurer l'accès au site, l'usage des lieux, l'emploi des fluides si nécessaire, et ce, dans le respect de la réglementation en vigueur (sécurité, environnement, droit du travail...)

Chaque intervention fera l'objet d'un compte-rendu détaillé avec la date, l'heure, la nature de l'opération, les observations éventuelles et devra être obligatoirement signé par le CLIENT, précédé du nom de l'interlocuteur.

# **5.OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le CLIENT garantit être muni des documents, équipements requis par la réglementation er

Le CLIENT garantit qu'il remplit toutes obligations administratives et fiscales, et se informe en toutes circonstances aux lois et règlements

Le CLIENT s'engage à utiliser le Produit de manière appropriée, conformément à son objet et suivant les spécifications du constructeur et à prendre toutes dispositions pour qu'il soit maintenu en bon état de marche pendant toute la durée du Contrat de maintenance

En particulier, et à défaut de précisions, le Produit doit être installé dans un local ayant une température comprise entre 0 et 50°C (variation de2°C/heure) et une humidité comprise entre 5 et 95%.









En outre, le CLIENT s'engage à protéger le Produit avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques.

Le CLIENT s'engage à ne pas modifier ou faire modifier ou même tenter de modifier le Produit sans l'accord préalable écrit de D-SECURITE GROUPE.

Le CLIENT s'engage à ne pas déplacer les Produits sans l'accord préalable et écrit de D-SECURITE GROUPE ou sans son intervention. D-SECURITE GROUPE ne sera pas tenu d'exécuter ses prestations, toute redevance restante due, en cas de :

- Non-respect d'une des obligations visées au présent article ;
- Défaut du réseau électrique ou du dispositif de conditionnement d'air:
- Orage, foudre ou autre source de surtension ;
- Utilisation de matériels non fournis ou non agréés par D-SECURITE GROUPE.

Toute intervention de D-SECURITE GROUPE alors qu'il n'en était pas tenu, fera l'objet d'une facturation supplémentaire au tarif en vigueur pour pièce, main-d'œuvre et déplacement.

En cas de non-respect des obligations du CLIENT, D-SECURITE GROUPE se déchargera de toute responsabilité de quelque nature que ce soit.

# 6.ASSURANCE

Le CLIENT s'engage à souscrire auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pendant toute la durée du Contrat, une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile illimitée, défense et recours, et en justifier à première demande de D-SECURITE GROUPE ainsi que les risques suivants : dommages aux tiers, dommages au Produit, vol, incendie, foudre et explosion.

En cas de survenance de sinistre, le CLIENT devra informer D-SECURITE GROUPE dans les 24 heures suivant la réalisation du sinistre par tout moyen.

D-SECURITE GROUPE garantit au CLIENT que pendant toute la durée du Contrat, il est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile pour des dommages corporels ou matériels causés aux tiers ou au personnel du CLIENT du fait de l'exécution du Contrat.

# 7. CONDITIONS FINANCIERES

En contrepartie des prestations de maintenance, telles que définies dans l'offre, le CLIENT sera tenu au paiement à D-SECURITE GROUPE d'une redevance forfaitaire.

La redevance forfaitaire s'entend hors taxes pour une durée annuelle et pour les Produits visés au devis.

Elle sera majorée des taxes en vigueur au jour de sa facturation. Elle est payable au siège social de D-SECURITE GROUPE par chèque, virement ou prélèvement automatique bancaire. À cet effet, le CLIENT signe une autorisation de prélèvement au profit de D-SECURITE GROUPE ou d'un mandataire de son choix. Il s'interdit de dénoncer cette autorisation jusqu'à l'expiration du Contrat. Elle est payable à trente jours date de réception de facture\*. La redevance est à terme à

La redevance sera révisée annuellement à la date d'anniversaire de la prise d'effet du Contrat en fonction de l'indice service 4009, avec un minimum de 2% et un maximum de 5% d'augmentation du montant HT. Toute modification du Contrat, en cas notamment de changement ou d'ajout de Produits fera l'objet d'un rapport de prestation et la modification des redevances.

Toute plainte ou réclamation du CLIENT ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou suspendre les paiements

Tout retard de paiement de la redevance à son échéance entraîne l'application de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts de retard calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage (article L.441-6-I al.12 du Code de commerce), l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement outre une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement excèdent ce montant (article L.441-6-I al.12 du Code de commerce), la prise en charge par le CLIENT des frais de toute nature exposée par D-SECURITE GROUPE en cas de recours à la voie judiciaire (notamment les frais de greffe, d'avocat, d'huissier), la suspension des obligations de D-SECURITE GROUPE, l'exigibilité de l'intégralité des sommes dues par le CLIENT à D-SECURITE GROUPE même non échue ainsi que l'indemnisation de l'entier préjudice que ce retard cause à D-SECURITE GROUPE.

(\*) Excepté pour les collectivités territoriales qui, conformément aux règles établies par la comptabilité publique, règlent « après service fait par mandat administratif ».

### 8.RESPONSABILITÉ

La responsabilité de D-SECURITE GROUPE ne peut être engagée qu'en cas de faute caractérisée de son fait et pour le dommage direct causé par sa faute, à l'exclusion de tout dommage immatériel ou indirect (préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commande, perte de production, manque à gagner, trouble commercial, perte de bénéfice, atteinte à l'image de marque, réclamation de tiers, etc...) et dans la limite des sommes payées par le CLIENT à D-SECURITE GROUPE au titre du Contrat. Aucune réclamation, quelle qu'elle soit, ne pourra être présentée plus d'un an après la survenance du fait générateur

D-SECURITE GROUPE n'étant pas le constructeur du Produit, sa responsabilité ne peut être engagée à ce titre. Il convient pour le CLIENT de se référer à son contrat d'achat ou de location du Produit.

# 9.CESSION - SOUS-TRAITANCE

Le CLIENT ne peut transférer tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat, sans l'accord préalable et écrit de D-SECURITE GROUPE.

D-SECURITE GROUPE se réserve le droit de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du Contrat sous réserve que ce tiers se substitue à D-SECURITE GROUPE dans leur exécution.

# 10. DURÉE

Le Contrat est consenti pour une durée de 12 mois\*. Sauf exception, le Contrat prend effet le jour de la date de la première facture. Le Contrat se poursuivra ensuite par tacite reconduction pour de nouvelles périodes de 12 mois, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des Parties par courrier recommandé avec accusé de réception, trois mois avant l'expiration de chaque terme.

(\*) Excepté pour les collectivités territoriales qui, conformément à la réglementation en vigueur concluent un contrat d'une durée d'un an par reconduction express à date anniversaire de signature.

# 11. RÉSILIATION

Le Contrat sera résilié de plein droit par D-SECURITE GROUPE quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception au CLIENT et restée infructueuse pour non-respect du présent Contrat (notamment en cas de non-paiement). D-SECURITE GROUPE se réserve la possibilité d'engager toute procédure utile aux fins d'obtenir l'indemnisation de son préjudice lié aux manquements du CLIENT.







# 12. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

En cas de survenance de circonstances qui ne soient pas raisonnements prévisibles et qui feraient obstacle à l'exécution de ses obligations par D-SECURITE GROUPE, D-SECURITE GROUPE ne sera pas responsable du défaut d'exécution de ses obligations sous réserve d'en avoir informé immédiatement le CLIENT et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets. Dans le cas où les effets d'une Circonstance Exceptionnelle se prolongeraient audelà de 90 jours, le CLIENT pourra résilier le Contrat par simple notification par lettre recommandée avec accusé réception. Dans cette hypothèse, le CLIENT s'engage à rembourser à D-SECURITE GROUPE tous les frais engagés pour l'exécution du Contrat. Sont notamment visés au présent article : les changements de loi ou de réglementation, les actes de puissance publique, les conflits sociaux, les grèves entravant la bonne marche de D-SECURITE GROUPE, ses fournisseurs ou sous-traitants, les blocus, les guerres et émeutes, les catastrophes naturelles, les accidents graves, les interruptions de transport, des moyens de communication ou de fourniture d'énergie ou de fourniture de pièces détachées et matières premières.

# 13. LOI APPLICABLE - RÈGLEMENTS DES LITIGES

Le droit applicable est le droit français. En cas de différend relatif au Contrat, les Parties s'engagent à se rapprocher afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable sous 30 jours, le différend sera soumis au tribunal compétent du siège de D-SECURITE GROUPE.



